



УТВЕРЖДАЮ

Глава Красногорского района

А.Л. Вожаков

" 13 " февраля 2021 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория»  
Красногорского района  
на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
отсутствие официального сайта организации	разработка сайта	декабрь 2023 г.	Чепок В.Е. директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		декабрь 2023 г.	Чепок В.Е. директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
отсутствие входных групп с пандусами	установка входных групп с пандусами	сентябрь 2022 г.	Чепок В.Е. директор
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	установка знака парковка для инвалидов	сентябрь 2022 г.	Чепок В.Е. директор
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации в соответствии с потребностями инвалидов			

отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	установка кнопки вызова персонала	сентябрь 2022 г.	Чепиков В.Е. директор
организация возможности получения инвалидами услуги в дистанционном режиме или на дому, создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	разработка сайта	декабрь 2023 г.	Чепиков В.Е. директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
уровень вежливости и доброжелательности	инструктаж сотрудников	декабрь 2021 г.	Чепиков В.Е. директор
V. Удовлетворенность оказания услуг			
уровень удовлетворенности	инструктаж сотрудников	декабрь 2021 г.	Чепиков В.Е. директор